

OPŠTI USLOVI POSLOVANJA

OPŠTI USLOVI PRODAJE I ISPORUKE

(Verzija januar 2025.)

1. Opšte:

1.1

Isporuke robe (uključujući robu sa digitalnim elementima) našim kupcima se vrše samo na osnovu dole navedenih odredbi i uslova, osim ukoliko nije drugačije određeno u posebnim uslovima i odredbama. Ugovori koji odstupaju moraju biti sačinjeni u pisanom obliku (**ne primenjuje se na transakcije fizičkih lica**). Naši zaposleni nemaju pravo da bez pisanog punomoćja sklapaju odstupajuće usmene ugovore ili sporazume, čak ni prema fizičkim licima.

1.2

Ukoliko pojedinačne odredbe ovih Opštih uslova i odredbi prodaje i isporuke budu nevažeće, to neće uticati na ostale odredbe. Umesto eventualno nevažeće odredbe, smatraće se ugovorenom ona odredba koja je što je moguće bliža nevažećoj odredbi u skladu sa zakonom (**ne primenjuje se na transakcije fizičkih lica**).

1.3

Ovi Opšti uslovi će se primenjivati i za usluge, uključujući digitalne usluge ili druge isporuke koje mi izvršimo, osim ukoliko nije drugačije predviđeno posebnim uslovima.

1.4

Opšti uslovi kupca koji su u suprotnosti sa ovim Opštim uslovima neće biti prihvaćeni.

2. Prihvatanje narudžbina:

2.1

Ukoliko u roku od tri radna dana nakon prijema usmene narudžbine ne odbijemo istu, narudžbina će se smatrati prihvaćenom. Odbijanje pisane narudžbine vrši se u roku od 14 dana od njenog prijema, a u suprotnom će se smatrati prihvaćenom od datuma kada je narudžbina izvršena.

2.2

U slučaju slanja poštom, odbijanje će biti blagovremeno ukoliko je poštom poslato u definisanom roku.

3. Pravo fizičkih lica na odustanak na osnovu Zakona o zaštiti potrošača:

3.1

Ukoliko kupac nije dao svoju izjavu o nameri sklapanja ugovora u prostorijama koje stalno koristimo za naše poslovne svrhe, niti na štandu koji se koristi u tu svrhu na sajmu ili na pijaci, on može da odustane od svoje izjave o nameri da potpiše ugovor ili da odustane od

ugovora u roku od 14 dana. Rok počinje da teče od dostavljanja dokumenta kupcu koji sadrži najmanje naše ime i adresu i podatke o pravu na povlačenje iz ugovora, a najranije po zaključenju ugovora. U slučaju ugovora o kupoprodaji, rok počinje da teče najranije od dana kada kupac dođe u posed robe.

Ukoliko takav dokument nije izdat, period odustajanja se produžava za dvanaest meseci. Ukoliko dokument izdamo u roku od dvanaest meseci od početka perioda, period odustanka se završava 14 dana od datuma kada kupac primi dokument.

3.2

Kupac nema pravo na odustanak ukoliko je sam inicirao poslovanje sa nama ili ukoliko pre zaključenja ugovora nisu vođeni pregovori između ugovornih strana.

3.3

Izjava o odustanku se daje u formi koja je predviđena za tu vrstu ugovora. Period odustanka se poštuje ukoliko je izjava o odustanku poslata u roku.

3.4

Kupac takođe može da odustane od svoje izjave o spremnosti da potpiše ugovor ili od ugovora, ukoliko bez njegovog podsticanja bilo koje okolnosti koja je bitna za njegov pristanak, kao što je saglasnost trećih lica, mogućnost poreskih olakšica ili državnih subvencija ili kredita, koje smo predstavili kao verovatne tokom pregovora o ugovoru, ne nastanu ili nastanu u znatnije manjoj meri.

Odustanak može da se izjavi u roku od nedelju dana, čim kupcu postane jasno da se navedene okolnosti neće desiti ili se javljaju samo u znatno manjoj meri, i čim dobije pisano uputstvo o ovom pravu na odustanak. Međutim, pravo na odustanak ističe najkasnije mesec dana nakon potpunog ispunjenja ugovora od strane obe ugovorne strane. Osim navedenog, primenjuje se tačka 3.3.

Kupac nema pravo na odustanak ukoliko:

1. je znao ili je trebalo da zna već tokom pregovora o ugovoru da relevantne okolnosti neće nastupiti ili će nastupiti samo u znatno manjoj meri,
2. je isključenje prava na odustanak pojedinačno dogovoreno, ili
3. smo saglasni da razumno izmenimo ugovor.

3.5

Direktne troškove vraćanja robe snosiće kupac.

4. Izvršenje, prenos rizika, neizvršenje obaveza i viša sila:

4.1

Mesto izvršenja za isporuku i plaćanje je naše registrovano sedište, čak i ukoliko se primopredaja vrši na drugoj lokaciji prema dogovoru. U tom slučaju, kupac će odobriti slanje železnicom, poštom, drumskim transportom ili bilo kojim drugim preporučenim načinom transporta, i snosiće troškove isporuke (transport, međuskladištenje, utovar i istovar).

4.2

Pogodnosti i rizici prelaze na kupca najkasnije po otpremanju robe iz našeg skladišta, u slučaju isporuke na paritetu franko fabrika sa odgovarajuće lokacije, bez obzira na dogovorenu cenu za isporuku, kao što je „franko prevoznik“, itd. **(primenljivo na transakcije fizičkih lica samo ukoliko je zaključen poseban ugovor o transportu)**. Navedeno nema uticaj na moguće zahteve za naknadu štete.

4.3

Osim ukoliko nije drugačije ugovoreno, rok isporuke je 30 dana od dana zaključenja ugovora. U slučaju robe koja nije skladištena u našem skladištu, rok isporuke je najviše 30 dana od prijema robe od prethodnog dobavljača **(nije primenljivo na transakcije fizičkih lica)**.

4.4 Viša sila

4.4.1

Viša sila je događaj koji je izvan kontrole ugovornih strana i koji nije mogao da se predvidi, i koji ili onemogućuje, značajno otežava ili čini neekonomičnim izvršenje ugovora ili obostrano pretpostavljeno korišćenje predmeta ugovora, kao što su posebno štrajk, rat, građanski rat, nemiri, terorizam, zabrana trgovine, sankcije, visokotehnološki kriminal, prirodne katastrofe ili prirodne nepogode kao što su na primer mali ili visok vodostaj, led, oluja, nedostatak električne energije, kašnjenja u transportu i carinjenju, zvanične uredbe, kao i sve mere, dejstva ili događaji u vezi s epidemijama ili pandemijama (posebno COVID-19) ili drugim sličnim slučajevima.

4.4.2

U slučaju više sile, imamo pravo da produžimo period izvršenja za vreme trajanja više sile i dodatni razumni vremenski rok. Pored toga, imamo pravo da se povučemo iz ugovora sa trenutnim dejstvom za vreme trajanja više sile, bez obzira na produženje roka.

4.4.3

Kupac ima pravo da se odmah povuče iz ugovora ukoliko usluga nije pružena najkasnije u roku od 4 nedelje od isteka prvobitno ugovorenog perioda usluge **(primenljivo samo na transakcije fizičkih lica)**.

4.4.4

Kupac ne može da traži nikakva prava protiv nas iz ili u vezi sa ovim povlačenjem iz ugovora ili produženjem roka izvršenja; posebno, zahtevi za naknadu štete iz bilo kog pravnog osnova su isključeni u meri u kojoj je to dozvoljeno zakonom.

Kupac se odriče prava na potraživanje mogućeg gubitka po osnovu poslovanja i povezanih potraživanja **(nije primenljivo na transakcije fizičkih lica)**.

4.4.5

Gore navedene odredbe će se primenjivati i u slučaju da dođe do više sile kod naših proizvođača, dobavljača ili ovlašćenih zastupnika.

4.5

U slučaju kašnjenja isporuke iz fabrike ili iz našeg skladišta zbog okolnosti za koje je odgovoran kupac, rizik prelazi na kupca onog dana kada je roba spremna za isporuku.

Ukoliko je dogovorena isporuka na poziv, roba se smatra opozvanom najkasnije tri meseca od datuma porudžbine. Blagovremeno ćemo obavestiti kupca o isteku roka i značaju njegovog ponašanja. Ukoliko nismo u mogućnosti da izvršimo uslugu zbog nedostatka odgovarajućeg planiranja robe od strane kupca, posledice zakašnjenja prihvatanja će nastupiti na ovaj datum. Ukoliko kupac ne preuzme robu i time prekrši ugovor, imamo pravo da naplatimo kupcu kaznu od 1,5% neto iznosa fakture po započetoj nedelji od datuma kašnjenja u prihvatanju **(nije primenljivo na transakcije fizičkih lica)**. Ovo ne isključuje dodatne zahteve za naknadu štete.

4.6

Imamo pravo da sačinjavamo i izdajemo fakture za delimične ili avansne isporuke.

4.7

Reklamacije zbog navodne neisporuke ili nepotpune isporuke podnose se pisanim putem odmah, a najkasnije u roku od sedam dana od prijema otpremnice. Ukoliko kupac nije primio otpremnicu, rok počinje da teče od prijema fakture. Svako kršenje ove obaveze ne umanjuje pravo kupca na traženje garancije, ali može dovesti do podeljene odgovornosti.

5. Ponude i procene troškova:

5.1

Naše ponude su neobavezujuće i uključuju obavezu prihvatanja narudžbina.

5.2

Procene troškova dostavljaju se samo u pisanoj formi. Obavezujuće su samo pisane procene troškova koji se plaćaju. Osim ukoliko nije drugačije navedeno u bilo kakvoj obavezujućoj proceni troškova, bićemo vezani cenama sadržanim u proceni troškova za jedan mesec **(nije primenljivo na transakcije fizičkih lica)**.

5.3.

Promene narudžbina i/ili dodatne narudžbine se fakturišu posebno.

6. Cene:

6.1

Ukoliko dođe do povećanja troškova između zaključenja ugovora i isporuke, koji su uzrokovani okolnostima koje su izvan naše kontrole, kao što je povećanje naše nabavne cene, povećanje cena proizvođača i/ili veleprodajnih cena zbog povećanja troškova rada prema bilo kom zakonu, uredbi ili kolektivnom ugovoru, ili povećanje ili uvođenje carina ili zbog klauzula o stabilnoj valuti, cene na koje se to odnosi će se povećati u skladu s tim **(nije primenljivo na transakcije fizičkih lica)**.

6.2

Cene su na paritetu franko skladište. Pakovanje, posebno transportno pakovanje, palete, osiguranja, isporuka i sl. će se dodatno naplaćivati.

6.3

Ukoliko se dodatno naplaćeno pakovanje, posebno transportno pakovanje, palete i sl. vraćaju uz naknadu, kupac je odgovoran za pravilno skladištenje ovih predmeta do njihovog stvarnog povrata. Ukoliko ovi predmeti ne mogu ponovo da se koriste, nismo dužni da prihvatimo njihov povrat uz naknadu.

7. Zadržavanje prava vlasništva:

7.1

Zadržavamo pravo vlasništva na kupljenom predmetu do potpune isplate kupoprodajne cene. U slučaju postojanja zaloge ili drugih potraživanja na kupljenom predmetu od strane trećih lica, kupac je dužan da istakne naše vlasništvo i da nas bez odlaganja obavesti.

7.2

Preprodaja robe koja podleže zadržavanju prava vlasništva zahteva našu prethodnu pisanu saglasnost. U ovom slučaju, zadržano pravo vlasništva će se proširiti na prihode ili potraživanje kupoprodajne cene iz ove transakcije, koji su stoga ustupljeni nama. U slučaju takve preprodaje, kupac je dužan da čuva prihode odvojeno. Imamo pravo da obavestimo lice kome se preprodaja vrši o odnosnom ustupanju.

7.3

U slučaju tretiranja ili obrade i kombinovanja isporučene robe sa drugom robom, imamo pravo na suvlasnički udeo u predmetu koji nastaje odnosnim tretiranjem ili obradom u srazmeri koju vrednost robe koju mi isporučujemo ima u odnosu na drugu obrađenu robu u vreme obrade ili kombinovanja.

8. Plaćanje:

8.1

Ukoliko ne postoje drugi sporazumi, plaćanja dospevaju po prijemu fakture.

8.2

U slučaju kašnjenja u plaćanju, imamo pravo, ne dovodeći u pitanje naša druga prava, da preuzmemo nazad robu, opremu itd. koja je predmet našeg zadržavanja prava vlasništva, bez posledice odustanka od ugovora.

8.3

U slučaju kašnjenja u plaćanju od strane fizičkog lica sa kojim postoji ugovorena obaveza ili obaveza po prodatoj robi ili izdatom računu (otpremnica i sl.), imamo pravo da tražimo zakonsku zateznu kamatu na godišnjem nivou (nezavisno od toga da li je ugovorena ugovorna kazna za neizvršavanje obaveza).

8.4

Kupac koji ne izvršava obaveze, dužan je da izvrši refundiranje svih proceduralnih, i njegovom krivicom prouzrokovanih, vanproceduralnih troškova odgovarajućeg ostvarivanja naših prava, kao što su posebno troškovi opomena, troškovi angažovanja agencije za naplatu

dugova i troškovi advokata koga smo angažovali, u meri u kojoj su u razumnoj srazmeri sa iznosom koji se potražuje.

8.5

Kompenzacija kupoprodajne cene sa protivpotraživanjima koje je postavio kupac je isključena, osim ukoliko je kupac fizičko lice i nije postao nesolventan ili je protivtužba pravno povezana sa iznosom potraživanja od kupca, bila utvrđena sudskim nalogom ili je prihvaćena s naše strane. Zadržavanje kupoprodajne cene ili nadoknada u slučaju opravdanih zahteva za poboljšanje je prihvatljiva samo u visini troškova potrebnih za poboljšanje **(nije primenljivo na transakcije kupca)**.

8.6

Sve uplate koje primimo prvo će rasporediti na kamate i dodatne troškove, a zatim na neizmirenu glavnicu. Neobezbeđeno dugovanje se izmiruje pre obezbeđenog dugovanja, počevši od najstarijeg dugovanja.

8.7

Isporuke i usluge za kupce koji sa nama imaju stalni poslovni odnos uvek će se obavljati putem tekućeg računa, te se stoga međusobna potraživanja naplaćuju putem tekućeg računa, ali uzimajući u obzir tačku 8.6. Stanje računa će biti saopšteno posebnim obaveštenjem.

8.8

Izričito se napominje da se svaka potvrda stanja može dati pisanim ili usmenim putem i implicitno ukoliko se kupac ne protivi stanju o kom smo ga obavestili u razumnom roku, a najkasnije nakon 4 nedelje. Ovo će biti istaknuto u obaveštenjima o stanju.

8.9

Izričito zadržavamo pravo da odlučimo da ne uključimo potraživanja u postojeći odnos tekućeg računa.

9. Garantni i rokovi ograničenja (nije primenljivo na transakcije fizičkih lica):

9.1

Imamo pravo da po sopstvenom nahođenju zamenimo neispravnu robu za sličnu robu bez nedostataka u razumnom roku, ili da otklonimo nedostatak u razumnom roku. Ovo dovodi do isteka zahteva za raskid ugovora ili smanjenje cene.

9.2

Da bi podneo garantni zahtev, kupac mora pisanim putem da nas obavesti o svim nedostacima koji su nastali, u razumnom roku, a najkasnije u roku od 14 dana od primopredaje, i u slučaju skrivenih materijalnih nedostataka i nedostataka u pravu vlasništva u roku od 14 dana od saznanja za nedostatke, uz detaljan opis nedostataka. Navedeno nema uticaja na tačku 4.6.

Garantni rok za pokretne stvari iznosi 6 meseci, a za nepokretnosti iznosi 2 godine od dana primopredaje. Period ograničavanja za pokretne i nepokretne stvari nakon garantnog roka iznosi tri nedelje.

Rok ograničenja-zastarelosti za nedostatke prava vlasništva je 6 meseci, za nepokretnosti 2 godine, od trenutka kada sticalac sazna za nedostatak, ali ne duže od 10 godina od zaključenja ugovora.

9.3

Kupac je odgovoran za dostavljanje dokaza o neispravnosti robe u trenutku primopredaje.

9.4

Imamo pravo da naplatimo od kupca troškove poboljšanja ili zamene, kao što su troškovi montaže i uklanjanja, troškovi sastavljanja, troškovi ugradnje, troškovi transporta i putovanja do dogovorenog mesta gde se nedostaci otklanjaju.

9.5

Javne izjave proizvođača, uvoznika ili drugih trećih lica o određenim karakteristikama robe, posebno u reklamiranju, ne mogu se uključivati u ugovor, osim ukoliko se na njih izričito ne poziva.

9.6

Kupac prihvata polovnu robu, posebno korišćene mašine, u stanju u kome su pregledane ili probno vožene, uz isključenje svih potraživanja i garancija.

10. Odustanak od ugovora:

10.1

Ukoliko nismo u mogućnosti da ispoštujemo datum isporuke nakon prihvatanja ugovora kao rezultat namernog ili nemarnog ponašanja, kupac će imati pravo da odustane od ugovora nakon neuspešnog isteka razumnog dodatnog roka koji je utvrđen u pisanoj formi. U slučaju robe koja se posebno proizvodi ili nabavlja po specifikacijama kupca, preduzetnik nema pravo da odustane od ugovora u slučaju kašnjenja usled manjeg nehata; kupac u ovom slučaju ima pravo da odustane od ugovora nakon neuspešnog isteka dodatnog roka od četiri nedelje utvrđenog u pisanoj formi.

10.2

Osim toga, imamo pravo u slučaju neizvršenja plaćanja, ne dovodeći u pitanje bilo koja druga prava koja ćemo možda imati, da u potpunosti ili delimično odustanemo od ugovora nakon odobravanja dodatnog razumnog roka. U slučaju odustanka, imamo pravo na naknadu u iznosu od 10% od cene robe usled koje je došlo do odustanka. Zadržavamo pravo na potraživanje i dodatne odštete.

10.3

Ukoliko bilo koja ugovorna strana obustavi plaćanje, bude sprovedeno izvršenje na njenoj imovini, ili bude odbijeno otvaranje stečajnog postupka zbog nedostatka sredstava koja bi pokrila rashode, ili se njena finansijska situacija pogoršala na takav način da se čini da je naplativost potraživanja ugrožena, druga ugovorna strana ima pravo na odustanak od ugovora bez određivanja dodatnog roka.

10.4

U principu, nismo u obavezi da prihvatimo povraćaj već isporučene robe. Ukoliko se kao gest dobre volje prihvati povraćaj u pojedinačnom slučaju, u svakom slučaju će biti naplaćena naknada za manipulativne tropškove u visini od 10% od neto iznosa fakture o trošku kupca, plus nadoknada eventualne štete na vraćenoj robi koja se obračunava kao vrednost nove robe, bez uzimanja u obzir eventualno smanjene trenutne tržišne vrednosti. Ukoliko prihvatanje vraćene robe podrazumeva da se ne postigne fazni rabat na fakturi kupca za kupovinu robe, vraćaju se i prvobitno odobreni količinski rabati.

11. Odgovornost:

11.1

Naša odgovornost za štetu prouzrokovanu manjim nehatom, osim telesnih povreda, se isključuje. U slučaju preduzetničkih transakcija, naša odgovornost je ograničena na štetu prouzrokovanu grubim nehatom, koja nastane na samom predmetu isporuke.

U slučaju preduzetničkih transakcija, odštetni zahtevi protiv nas mogu se podneti sudu u roku od šest meseci od saznanja za štetu i oštećenog, a najkasnije tri godine od događaja koji je doveo do tužbe.

11.2

Kupac ima obavezu da nas odmah obavesti o svakom gubitku za koji sazna, a koji je rezultat predmeta koji smo mi isporučili, naročito ukoliko treća strana zahteva od kupca da nadoknadi štetu, u smislu odgovornosti za proizvod, ili obavesti svoje dobavljače, ili na drugi način sazna za nedostatak naše robe ili sam pretrpi štetu.

11.3

Zahtevi u vezi sa odgovornošću, informacije ili potraživanja se upućuju upravi u pisanoj formi, sa detaljima o šteti, činjenicama koje dovode do odgovornosti, uključujući dokaz da smo isporuke i usluge pružili mi.

11.4

Osim ukoliko nije drugačije dogovoreno, utovar nije uključen u našu ugovornu obavezu da obezbedimo obeštećenje. Za osiguranje i bezbednost utovara odgovoran je isključivo kupac.

12. Adresa:

Kupac će nas odmah i bez odlaganja obavestiti o promenama svoje adrese. U suprotnom, sva pisana obaveštenja će se smatrati primljenim putem uobičajene usluge dostave pošte ukoliko su poslata na adresu koja nam je poslednja saopštena.

13. Zaštita podataka:

Kupac se obavezuje na obradu podataka o ličnosti koje mu dostavljamo isključivo u svrhu izvršenja ugovora, u skladu sa trenutno važećim zakonima o zaštiti podataka, sa izmenama i dopunama, i da će te podatke odmah izbrisati kada više ne bude postojao razlog koji opravdava obradu (ne primenjuje se na fizička lica).

Što se tiče naših obaveza pružanja informacija u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i u skladu s Članovima 13. i 14. Opšte uredbe o zaštiti podataka o ličnosti (GDPR), molimo vas pogledajte izjavu o zaštiti podataka na našem vebsajtu. Na zahtev, kupcu će besplatno biti dostavljena kopiju ove izjave o zaštiti podataka.

14. Mesto nadležnosti i nadležno pravo:

Za sve sporove koji direktno ili indirektno proizilaze iz ugovora, nadležan je isključivo nadležni sud u Subotici, Republika Srbija **(nije primenljivo na transakcije kupca)**.

Zakoni Republike Srbije će se primenjivati isključivo uz izuzetak Konvencije UN-a o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe i Zakona o rešavanju sukoba zakona sa propisima drugih zemalja.